



FORMULIER 10 (versie 250206): Stappenplan intake gast Fietsmaatjes Amersfoort

Fijn dat u gaat fietsen met een fietsmaatje!

1. Aanmelding. Navragen wat de vraag is en waar de gast wil gaan fietsen. De coördinator van de betreffende wijk neemt contact op, heet de gast welkom en maakt een afspraak.
2. In het kennismakingsgesprek stelt de gast vragen en vertelt waarom fietsen een wens is. De coördinator vertelt over de doelstelling en kernwaarden van Fietsmaatjes Amersfoort en verwachtingen worden over en weer uitgesproken.
3. Positief? Dan mailt de coördinator naar de gast of diens contactpersoon:
 - a. (Deels) ingevulde intakeformulier. Verzoek dit verder in te vullen, controleren en retourneren.
4. De coördinator schrijft de gast in bij www.samenfietsen.nl
 - a. Beantwoordt eventuele vragen over de website.
 - b. Zorgt voor de indeling bij een team en de match met een fietsmaatje.
 - c. Spreekt de intake door.
 - d. Beiden tekenen de intake..
5. De coördinator doet een voorstel:
 - a. Voor een afspraak met een fietsmaatje.
 - b. Vraagt indien nodig om enkele regels tekst en een foto (*herkenning gast/niet bij iedere gast*) en zorgt dat de gast deze ontvangt.
6. De coördinator stelt een of meerdere fietsmaatjes voor het duofietsen voor. Het aantal is afhankelijk van het aantal keer fietsen van de gast (*de intake van het fietsmaatje heeft al plaatsgevonden*)
 - o 1 keer per maand = 10 keer per jaar > 1 fietsmaatje.
 - o 2 keer per maand = 18 keer per jaar > 2 fietsmaatjes.
 - o 1 keer per week = 42 keer per jaar > 3 fietsmaatjes.
7. De coördinator neemt de fietskaarten mee en legt de werkwijze uit.
8. Het fietsmaatje maakt vervolgens zelf de fietsafspraken met de gast of contactpersoon.
9. Na 5 gemaakte ritten volgt voor beiden een kleine evaluatie.
10. Positief? Dan enthousiast verder met fietsen.
 - a. De coördinator is op afstand aanwezig.
 - b. Fietsmaatje en gast kunnen op eigen initiatief contact opnemen.
11. Het fietsmaatje mailt na de fietstocht een quote of enkele regels tekst, leuke foto aan de coördinator en noteert de rit op de fietskaart.
12. Bij rit 8 verzoekt het fietsmaatje om een nieuwe fietskaart en de gast wordt gevraagd de donatie voor de nieuwe ritten over te maken.
13. Een keer per jaar vindt een evaluatie met de gasten plaats door de coördinator of collega fietsmaatje.

Mist u of uw contactpersoon zaken? Graag doorgeven aan de wijkcoördinator.